

## Google Meet よくある質問

質問	回答	参考リンク
使用OSやブラウザのバージョンには条件がありますか？	最新バージョンでの使用をおすすめします。	<a href="#">サポート対象のオペレーティングシステム</a> <a href="#">サポート対象のブラウザ</a>
端末性能には条件がありますか？	参加人数やカメラ画質により変化します。	<a href="#">推奨ハードウェア</a>
通信量はどのくらいありますか？	参加人数やカメラ画質により変化します。	<a href="#">帯域幅の要件を確認する</a>
音声が届きません。	端末本体の音量設定をご確認ください。入室前の画面で、左下の「音声と映像を確認」ボタン→「音声と映像」タブ→「スピーカーをテスト」でテスト音声を確認してください。	<a href="#">ビデオ通話の前に自分の映像と音声をプレビューで確認する</a>  <a href="#">ヘルプ検索（スピーカー）</a>
映像が見えません。 接続が不安定です。	ネットワークや端末に負荷がかかっている可能性があります。負荷を下げる方法をお試しください。	<a href="#">Meetの問題を解決する</a> <a href="#">会議の動画と音声の品質に関するトラブルシューティング</a>
他の参加者に、自分の音声が届きません。	マイクが使用できない状態の可能性があります。再起動などをお試しください。	<a href="#">Google Meetの音声に関する問題のトラブルシューティング</a>
他の参加者に、自分の映像が届きません。	カメラが使用できない状態の可能性があります。再起動などをお試しください。	<a href="#">会議のカメラと画面共有に関する問題のトラブルシューティング</a>